

Yleistä

Myyjänä toimii KK-Machine Oy Oy (2692622-3). Verkkokauppa palvelee sekä kuluttajia, että yrityksiä. Tilaajan täytyy

olla täysi-ikäinen tai alaikäisellä pitää olla huoltajien lupa tilaukselle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Verkkokaupan toimitusehdot

Voimassa 17.02.2021 alkaen

Ostokselle ei ole määritetty minimi-tilausta. Kaikkia mitä sivuiltamme pystyt ostamaan löytyy myös varastosta tai jälkitoimituksesta on ilmoitettu erikseen.

Tuotteet pysyvät kaupan omistuksessa kunnes maksu on suoritettu.

Toimitusaika

Lähetämme tuotteet viimeistään maksusta seuraavana arkipäivänä. Pankkiyhteyksistä riippuen varastotuotteiden toimitukseen kuluu 1-4 arkipäivää laskun maksamisesta.

Tuotteet, joita ei ole varastossa pyritään toimittamaan 1-4 viikon toimitusajalla. Tuotteiden varastotilanteesta sekä toimitusajoista informoidaan tuotteiden kohdalla ja jälkitoimitus tuotteiden osalta otamme yhteyttä asiakkaaseen tilauksen saavuttua.

Toimitustapa ja toimituskulut

Toimituskulut sisältävät toimitus- ja pakkauskulut. Voit katsoa tilauksesi toimituskulut valittuasi Tilaus-sivulla maksu- ja toimitustavan. Tuotteiden toimitustapana on ensisijaisesti Matkahuolto tai Kiihtolinja. Toimitamme tilaukset pakettina ja lavalla, Kumpaakin voi seurata lähetystunnuksella.

Toimituksen hinta määräytyy lähetysten kokonaispainon mukaan:

Tuotteilla on kiinteät toimitus hinnat

Mikäli toimitustavaksi valitaan nouto, asiakkaaseen otetaan yhteyttä puhelimitse heti tilausta käsiteltäessä ja sovitaan noudon ajankohta.

Tuotteiden toimitus

- Tarkista heti paketin saatuasi ettei pakkauksessa ole kuljetuksen aikana syntyneitä vaurioita. Ilmoita mahdollisista vaurioista kuljetus taholle
- Tarkista, että saamasi tuote on sama kuin tilaamasi
- Tarkista tuotteiden sopivuus ennen asennusta
- Emme ota vastaan palautuksena maalattuja tai asennettuja tuotteita
- Emme ota vastaan palautuksena tuotteita joihin on tehty muutoksia

Vaihto- ja palautusehdot

Kuluttaja-asiakkaalla on Suomen kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palautuksessa asiakas sitoutuu maksamaan palautuskulut.

Liitä palautukseen mukaan seuraavat tiedot:

- Nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- Pankkitilinumerosi
- Kopio KK-Machine Oy tilausvahvistuksesta

Palautusosoite:

KK-Machine Oy
Teollisuustie 12
85500 Nivala
0408409942

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen. Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta, mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen arttu.kiviniemi@kkmachine.fi tai puhelimitse 0408409942. Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän

sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, tai muulla kuljetus yrityksellä on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio kyseiselle toimijalle.

Takuu

Uusilla tuotteillamme on tehdastakuu

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassaoleviin toimitusehtoihin.

KK-Machine Oy käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Yhteystiedot:

KK-Machine Oy

Teollisuustie 12

85500 Nivala

y-tunnus: 2692622-3

arttu.kiviniemi@kkmachine.fi